Ενεργοποίηση SSL στο ελληνικό Outlook Express 6

Προκειμένου η επικοινωνία του υπολογιστή σας με τον εξυπηρετητή ηλεκτρονικής αλληλογραφίας να είναι ασφαλής (κρυπτογραφημένη), χρειάζεται να κάνετε μια επιπλέον απλή ρύθμιση από το πρόγραμμα Internet Explorer ακολουθώντας τις οδηγίες της σελίδας.

Για να το προχωρήσετε, πηγαίνετε από το Menu του Outlook Express στο <u>Εργαλεία-</u> ><u>Λογαριασμοί</u>. Στο παράθυρο που θα εμφανιστεί επιλέξτε την καρτέλα Αλληλογραφία:

Λογαριασμοi Internet	? 🛛
Όλες Αλληλογραφία Συζητήσεις Υπηρεσία καταλόγου	Προσ <u>θ</u> ήκη ►
Λογαριασμός Τύπος Σύνδεση	Κατάργηση
😭 mail.teiep.gr αλληλογραφία (np Οποιονδήποτε δια	Ιδιότητες
	Ορισμός <u>ω</u> ς προεπιλογής
	<u>Ε</u> ισαγωγή
	Εξαγωγή
	<u>Κ</u> αθορισμός σειράς
	Κλείσιμο

Στο παράθυρο αυτό πατήστε πάνω στο *mail.teiep.gr* και έπειτα στο *Ιδιότητες*. Στο παράθυρο **Ιδιότητες:mail.teiep.gr** επιλέξτε την καρτέλα **Διακομιστές**:

Πρόσκληση 10: Προηγμένες Τηλεματικές Υπηρεσίες Τ.Ε.Ι. Ηπείρου – Δίκτυο Τ.Ε.Ι. Ηπείρου ΙΙ

🖷 Ιδιότητες: mail.teiep.gr	? 🛛			
Γενικά Διακομιστές Σύνδεση Ασφάλεια	χ Για προχωρημένους			
Πληροφορίες διακομιστή				
Ο διακομιστής εισερχόμενης αλληλογραφίας είναι διακομιστής POP3				
<u>Ε</u> ισερχόμενη αλληλογραφία (POP3):	mail.teiep.gr			
Εξερχόμενη αλληλογραφία (SMTP):	mail.teiep.gr			
Διακομιστής εισερχόμενης αλληλογραφίας				
Όνομα <u>λ</u> ογαριασμού:	noc			
<u>Κ</u> ωδικός πρόσβασης:				
	Απομνημόνευση κωδικού πρόσβασης			
Σύνδεση με <u>α</u> σφαλή έλεγχο ταυτότητας μέσω κωδικού πρόσβασης				
Διακομιστής εξερχόμενης αλληλογραφίας				
Απαιτείται έλεγχος ταυτότητας από το διακομιστή				
	ΟΚ Άκυρο Ε <u>φ</u> αρμογή			

Το μόνο που πρέπει να κάνετε σε αυτήν την καρτέλα είναι να επιλέξετε το <u>Απαιτείται έλεγχος</u> <u>ταυτότητας από το διακομιστή</u> και να πατήσετε <u>Εφαρμογή</u>. Στη συνέχεια επιλέξτε την καρτέλα **Για προχωρημένους**: Πρόσκληση 10: Προηγμένες Τηλεματικές Υπηρεσίες Τ.Ε.Ι. Ηπείρου – Δίκτυο Τ.Ε.Ι. Ηπείρου ΙΙ

😤 Ιδιότητες: mail.teiep.gr 🛛 💽 🔀				
Γενικά Διακομιστές Σύνδεση Ασφάλεια Για προχωρημένους				
Αριθμοί θυρών διακομιστή				
Εξερχόμενη αλληλογραφία (SMTP): 25 Χρήση προεπιλογών				
🗹 Αυτός ο διακομισ <u>τ</u> ής απαιτεί ασφαλή σύνδεση (SSL)				
Εισερχόμενη αλληλογραφία (POP3): 995				
🗹 Αυτός ο διακομιστής απαιτεί ασφαλή σύνδεση (SSL)				
Χρονικά όρια διακομιστή				
Μικρό Μεγάλο 1 λεπτό				
Αποστολή				
🔲 Κατάτμηση μηνυμάτων που είναι μεγαλύτερα από 🛛 🗧 KB				
Παράδοση				
🔄 Διατήρηση αντιχράφου μηνυμάτων στο διακομιστή				
🗌 Κατάργηση από το διακομιστή μετά από 🛛 5 🍦 ημέρες				
Κατάργηση από το διακομιστή όταν διαγραφεί από τα "Διαγραμμένα"				
ΟΚ Άκυρο Ε <u>φ</u> αρμογή				

επιλέξετε το <u>Αυτός ο διακομιστής απαιτεί ασφαλή σύνδεση(SSL)</u> στην εισερχόμενη και εξερχόμενη αλληλογραφία και πατήστε <u>OK</u>. Το Outlook Express θα επιστρέψει στο παράθυρο **Λογαριασμοί Internet**, όπου πρέπει να επιλέξετε <u>Κλείσιμο</u>. Θα εμφανιστεί το παρακάτω παράθυρο όπου πρέπει να επιλέξετε <u>Ναι</u>:

Outlook Express						
⚠	Έχετε κάνει αλλαγές σε έναν ή περισσότερους λογαριασμούς οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τη λίστα των φακέλων σας.					
	θέλετε να γίνει ανανέωση της λίστας των φακέλων σας;					
	<u>[Ναι</u> 'Ο <u>×</u> ι					

Πρόσκληση 10: Προηγμένες Τηλεματικές Υπηρεσίες Τ.Ε.Ι. Ηπείρου – Δίκτυο Τ.Ε.Ι. Ηπείρου ΙΙ

Επιπλοκές με Norton AntiVirus

Αν μετά την ενεργοποίηση της ασφαλούς σύνδεσης παρουσιαστεί πρόβλημα στην αποστολή μηνυμάτων και το μήνυμα λάθους είναι της μορφής

"Δεν είναι δυνατή η πραγματοποίηση σύνδεσης SSL με το διακομιστή. Λογαριασμός: 'mail.teiep.gr'. Διακομιστής: 'mail.teiep.gr'. Πρωτόκολλο:SMTP..Θύρα :25. Ασφαλής θύρα(SSL): Naι." ή "TLS Not Available due to Unknown Reason" ή "An encrypted email connection has been detected." και χρησιμοποιείτε Norton AntiVirus, Norton Internet Security, ή Norton AntiSpam σε εκδόσεις προγενέστερες του 2006, ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες

<u>Ρυθμίσεις του λογισμικού της SYMANTEC (Norton Antivirus, Norton</u> <u>Internet Security) για χρήση ασφαλούς (κρυπτογραφημένης)</u> <u>σύνδεσης με τον εξυπηρετητή ηλεκτρονικής αλληλογραφίας</u>

Ακολουθώντας τις οδηγίες για ρύθμιση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με χρήση των ασφαλών πρωτοκόλλων POPs/IMAPs όταν προσπαθούμε να αποστείλουμε ένα μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, εμφανίζεται είτε το εικονιζόμενο μήνυμα (δεξιά) ή η εφαρμογή αποτυγχάνει με σφάλμα:

TLS Not Available due to Unknown Reason.

) syma	ntec.	244. 	
	An encrypted e	mail connection has been detected	i.
-	Please see help encrypted ema	p for more information on how to tra	finan
Dick h	ere to go to Syme	etec Technical Support Knowledg	e Bane
1002.5		I DK I	

Το πρόβλημα είναι γνωστό και οφείλεται σε αδυναμία των προϊόντων λογισμικού της Symantec: Norton Internet Security (έως και έκδοση 2005) και Norton Antivirus (έως και έκδοση 2005). Το πρόβλημα εμφανίζεται όταν η αποστολή μηνυμάτων γίνεται με χρήση κρυπτογράφησης (σύνδεση με χρήση SSL/ TLS), οπότε και η σύνδεση αποτυγχάνει και η εξερχόμενη αλληλογραφία δεν αποστέλλεται.

Για να αποκατασταθεί η επικοινωνία θα πρέπει να ρυθμίσετε κατάλληλα το ήδη εγκατεστημένο λογισμικό προστασίας από ιούς ή / και τοίχος προστασίας ή να εγκαταστήσετε ένα προϊόν που δεν εμφανίζει την ίδια προβληματική συμπεριφορά. Οι καινούργιες εκδόσεις <u>Norton Internet</u> <u>Security 2006</u> και <u>Norton Anti Virus 2006</u> δεν εμφανίζουν το προαναφερθέν πρόβλημα, όπως και το F-Secure AntiVirus και F-Secure Client Security.

Αν γνωρίζετε την έκδοση του λογισμικού προστασίας που έχετε εγκατεστημένο στο σταθμό εργασίας σας μπορείτε να συμβουλευθείτε τον παρακάτω πίνακα:

Εγκατεστημένο Πρόγραμμα \ Εικονίδιο έκδοσης	2004	2005, 2006
Norton Internet Security	۲	@
Norton Antivirus		<mark>&</mark>

Για να ξεπεραστεί αυτό το πρόβλημα επικοινωνίας με τον εξυπηρετητή αλληλογραφίας θα πρέπει να ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα που προτείνει η ίδια η εταιρία Symantec: Αρχικά ανοίξτε την κεντρική καρτέλα διαχείρισης του Norton Internet Security ή Norton Antivirus*

(* αν έχετε εγκατεστημένο **μόνο Norton Antivirus** ακολουθήσετε απλώς τις οδηγίες του βήματος 1.)

Βήμα 1. Norton Antivirus Scan Outgoing Email Messages,Βήμα 2. Norton AntiSpam,Βήμα 3. Norton Internet Security - Privacy Control

Bήμα 1. Norton Antivirus - Scan Outgoing Email Messages

- Ανοίγετε την καρτέλα διαχείρισης του Norton Antivirus ή Norton Internet Security
- επιλέξτε το κουμπί Options
 - αν έχετε Norton Internet Security Επιλέξτε από το μενού που εμφανίζεται Norton Antivirus
- επιλέξτε από το αριστερό μενού Internet -> Email
- από τις ρυθμίσεις απενεργοποιήστε την επιλογή Scan outgoing Email (recommended) (δηλαδή τον έλεγχο για ιούς των εξερχομένων μηνυμάτων αλληλογραφίας)
- Αν η έκδοση του προγράμματός σας είναι 2005 θα εμφανιστεί ένα παράθυρο διαλόγου και θα σας προτείνει να επιλέξετε την διάρκεια που θα είναι απενεργοποιημένος ο έλεγχος μηνυμάτων αλληλογραφίας αλλάξτε την επιλογή από 15 λεπτά σε Permanently

Bήμα 2. Norton AntiSpam

Αν έχετε εγκατεστημένη έκδοση Norton Internet Security 2005

- Ανοίγετε την καρτέλα διαχείρισης του Norton Internet Security 2005
- επιλέξτε το Norton AntiSpam από το μενού
- επιλέξτε το Outbound Training από το μενού
- κάντε κλικ στο πλήκτρο Turn Off

Αν έχετε εγκατεστημένη έκδοση Norton Internet Security 2004 που έχει δυνατότητες Anti-Spam

- Ανοίγετε την καρτέλα διαχείρισης του Norton Internet Security 2004
- επιλέξτε το κουμπί **Options** και μετά Norton Internet Security
- επιλέξτε από το αριστερό μενού Email απενεργοποιήστε την επιλογή Use outgoing Email to train Spam Engine

Bήμα 3. Norton Internet Security - Privacy Control

- Ανοίγετε την καρτέλα διαχείρισης του Norton Internet Security
- επιλέξτε το Privacy Control από το μενού και

- κάντε κλικ στο πλήκτρο Turn Off
- Αν έχετε δημιουργήσει πολλούς χρήστες (είναι ενεργοποιημένο το parental control) η ίδια διαδικασία πρέπει να γίνει για κάθε χρήστη ξεχωριστά.

Μόλις γίνουν οι παραπάνω ενέργειες, το Outlook Express θα προσπαθήσει να συνδεθεί στο γραμματοκιβώτιό σας ώστε να ανακτήσει τους φακέλους όπου αποθηκεύονται τα μηνύματα που σας αποστέλλονται. Η διαδικασία ενεργοποίησης του SSL έχει ολοκληρωθεί.