

Υπηρεσία διαχωρισμού ανεπιθύμητης αλληλογραφίας **(antispam)**

Το φαινόμενο αποστολής ανεπιθύμητων ηλεκτρονικών μηνυμάτων (spam emails), εμπορικού ή διαφημιστικού συνήθως περιεχομένου, καθημερινά επιδεινώνεται, με τους παραλήπτες τέτοιων μηνυμάτων να λαμβάνουν ολοένα και αυξανόμενο αριθμό. Το πρόβλημα γίνεται εντονότερο με την πάροδο του χρόνου και βρίσκει συνήθως τους παραλήπτες τέτοιων μηνυμάτων ανίσχυρους να προστατευτούν απέναντι στους αποστολείς τους. Το **spam** δεν είναι παρά το ηλεκτρονικό ανάλογο των διαφημιστικών φυλλαδίων που φτάνουν στις ταχυδρομικές μας θυρίδες χωρίς τη θέλησή μας, μόνο που η ηλεκτρονική διακίνηση διαφημιστικών είναι πολύ ευκολότερη και μαζικότερη.

Ορισμός του spam

Τα μηνύματα **spam** είναι ηλεκτρονικά μηνύματα (e-mail), τα οποία έχουν συνήθως εμπορικό περιεχόμενο και αποστέλλονται μαζικά σε παραλήπτες, ενώ δεν τα έχουν ζητήσει. Άλλοι όροι που περιγράφουν το φαινόμενο αυτό, είναι το **UBE** (Unsolicited Bulk Email), που αποδίδει την αυθαίρετη αποστολή μεγάλου αριθμού μηνυμάτων σε παραλήπτες, χωρίς οι τελευταίοι να τα έχουν ζητήσει και το **UCE** (Unsolicited Commercial Email) που ορίζει τα εμπορικού περιεχομένου ανεπιθύμητα μηνύματα. Οι διευθύνσεις στις οποίες αποστέλλονται τέτοια μηνύματα, συλλέγονται με τη βοήθεια ειδικών προγραμμάτων από σελίδες του Διαδικτύου και σπανιότερα από αφελείς κινήσεις ή λάθη του χρήστη, όπως λ.χ. το να δώσει κανείς την ηλεκτρονική του διεύθυνση σε κάποιο site στο Internet, χωρίς να ελέγξει την πολιτική του σε θέματα διαχείρισης προσωπικών δεδομένων. Συχνά, οι προσπάθειες του παραλήπτη να απαλλαγεί με διαμαρτυρίες προς τον αποστολέα έχουν ακριβώς το αντίθετο αποτέλεσμα. Περισσότερες πληροφορίες γύρω από το φαινόμενο του spam μπορεί να βρει κανείς παρακάτω, στο κομμάτι "Χρήσιμοι Σύνδεσμοι".

Μηχανισμός Διαχωρισμού (anti-spam)

Το **ΚΕΔΠ** προσφέρει στους χρήστες του Τ.Ε.Ι. Ηπείρου έναν anti-spam μηχανισμό για αυτοματοποιημένη διαλογή μηνυμάτων τα οποία έχουν μεγάλη πιθανότητα να είναι ανεπιθύμητα από τους παραλήπτες τους. Η υπηρεσία του μηχανισμού anti-spam που προσφέρει το **ΚΕΔΠ** προσπαθεί να συμβάλλει στην καταπολέμηση και αποτροπή του φαινομένου αυτού.

Φυσικά, κανένας αυτοματοποιημένος μηχανισμός δεν μπορεί να γνωρίζει με απόλυτη βεβαιότητα αν κάποια συγκεκριμένα μηνύματα είναι "ανεπιθύμητα". Άλλωστε συχνά το μήνυμα που είναι ανεπιθύμητο για εμάς, είναι επιθυμητό για κάποιον άλλον και είναι κάτι που ο μηχανισμός δεν γνωρίζει. Μάλιστα είναι πιθανό, ότι μηνύματα που λαμβάνετε με την εγγραφή σας σε κάποια λίστα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (mailing list) να διαχωρίζονται ως ανεπιθύμητα. Ο μηχανισμός διαλογής χρησιμοποιεί μια σειρά από κανόνες ελέγχου για να υπολογίσει τη στατιστική πιθανότητα του κάθε μηνύματος να είναι "γενικά" ανεπιθύμητο, συλλέγοντας βαθμολογία από κάθε κανόνα. Ένας έλεγχος λ.χ. περιλαμβάνει τον εντοπισμό μηνυμάτων που περιέχουν κάποιες "λέξεις-κλειδιά" κάπου στο μήνυμα, όπως "one time offer", "billion dollar", "click here to be removed", "you are receiving this special offer", "free trial" κτλ., όλες ενδεικτικές μηνυμάτων spam. Ένας άλλος έλεγχος περιλαμβάνει την αναζήτηση του αποστολέα στις λεγόμενες "μαύρες λίστες": εάν εντοπιστεί εκεί σημαίνει πως είναι γνωστός spammer. Επιπλέον, ο χρήστης μπορεί προαιρετικά να καθορίσει προσωπικές παραμέτρους που επηρεάζουν την απόδοση του μηχανισμού διαχωρισμού όπως προσωπικές μαύρες

λίστες(spammers) ή προσωπικές λευκές λίστες (non-spammers) ή το επίπεδο ευαισθησίας του μηχανισμού κ.α.

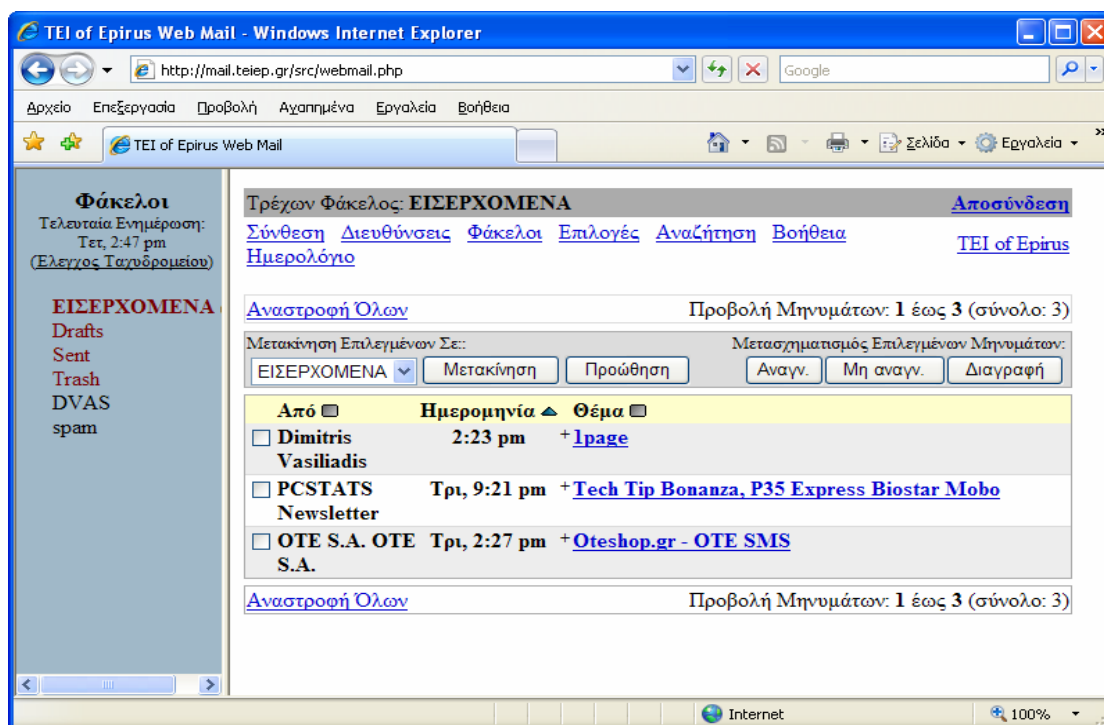
Το λογισμικό που χρησιμοποιείται ονομάζεται [spamassassin](http://spamassassin.net). Κάθε χρήστης μπορεί να ελέγξει τη βαθμολογία των κανόνων για ένα συγκεκριμένο μήνυμα ανοίγοντάς το και βλέποντας τις πλήρεις κεφαλίδες του (full headers). Για λεπτομέρειες σχετικά με το πως θα δείτε πλήρεις κεφαλίδες θα βρείτε στα παρακάτω εγχειρίδια. Πληροφορίες για τη λειτουργία των κανόνων του spamassassin θα βρείτε [εδώ](#).

Οδηγίες & Κανονισμοί

Η χρήση αυτής της υπηρεσίας είναι δωρεάν και το δικαίωμα χρήσης απολαμβάνουν όσοι έχουν λογαριασμό χρήστη από το Κέντρο Δικτύων Πληροφορικής του Τ.Ε.Ι. Η ενεργοποίηση του anti-spam μηχανισμού καθώς και των αντίστοιχων ρυθμίσεων , έχει γίνει στην διεύθυνση <http://mail.teiep.gr>.

Τα εισερχόμενα μηνύματα των χρηστών που ενεργοποίησαν τον anti-spam μηχανισμό διαχωρίζονται με την βοήθεια ειδικού λογισμικού:

- όσα χαρακτηρισθούν "ανεπιθύμητα" τοποθετούνται σε έναν ειδικό φάκελο στο ταχυδρομείο του κάθε χρήστη, ο οποίος ονομάζεται **spam**, ενώ τα υπόλοιπα παραδίδονται κανονικά στον φάκελο εισερχομένων (**inbox**).
- Ο φάκελος **spam** θα περιέχει όλα τα μηνύματα που χαρακτηρίστηκαν ως spam



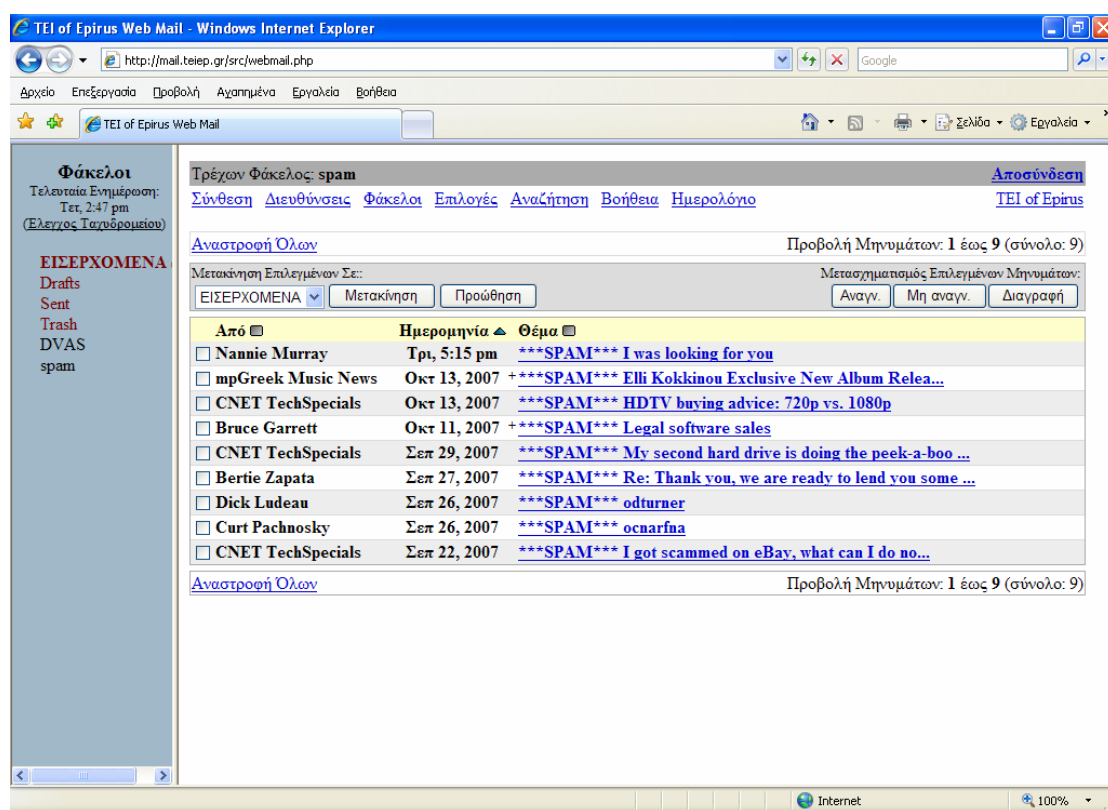
Ο μηχανισμός δεν μπορεί να αποκλείσει την πιθανότητα να μετακινηθούν μηνύματα που ήταν επιθυμητό να διαβαστούν.

Ανάγνωση των φακέλων

Πρόσκληση 10: Προηγμένες Τηλεματικές Υπηρεσίες Τ.Ε.Ι. Ηπείρου – Δίκτυο Τ.Ε.Ι. Ηπείρου II

Οι χρήστες οφείλουν να ελέγχουν τα περιεχόμενα των προαναφερθέντων φακέλων εγκαίρως, προκειμένου να βεβαιώνονται ότι τα σωστά μηνύματα κατέληξαν στο σωστό μέρος. Η ανάγνωση μπορεί να γίνει είτε μέσω του **webmail** στο Internet ή τοπικά σε υπολογιστές του χρήστη μέσω του πρωτοκόλλου λήψης και αποστολής μηνυμάτων **IMAP** (Internet Message Access Protocol). Αντίθετα, δεν είναι εφικτή η ανάγνωση με το πρωτόκολλο **POP3** (Post Office Protocol), διότι με αυτό το πρωτόκολλο μεταφέρονται στον τοπικό υπολογιστή μόνο τα νέα εισερχόμενα μηνύματα και όχι και τα διαχωρισμένα ως spam, γεγονός που αναγκάζει τους χρήστες της POP υπηρεσίας να χρησιμοποιούν εναλλακτικό τρόπο ανάγνωσης των διαχωρισμένων spam μηνυμάτων. Πιο συγκεκριμένα, μέσω:

- **webmail.** Ο φάκελος με τα διαχωρισμένα μηνύματα spam θα εμφανίζονται στο αριστερό μέρος της οθόνης. Ο χρήστης θα πρέπει να επιλέξει να δει το φάκελο, ώστε να δει τα περιεχόμενα μηνύματα στον φάκελο αυτόν και να τα επεξεργαστεί με όποιον τρόπο θέλει, π.χ. να τα διαβάσει ή να τα σβήσει.



- **IMAP.** Χρησιμοποιώντας κανείς το πρωτόκολλο IMAP, επιτρέπει ένα "client" email πρόγραμμα, λ.χ. το Outlook Express, να έχει πρόσβαση στα μηνύματα που είναι αποθηκευμένα στον IMAP server του Τ.Ε.Ι. Τα μηνύματα αυτά είναι προσβάσιμα από τον χρήστη σε περισσότερους από έναν υπολογιστές (λ.χ. από τον υπολογιστή του γραφείου, τον φορητό, κλπ.). Οι φάκελοι με τα διαχωρισμένα μηνύματα spam θα εμφανίζονται κάτω από τα περιεχόμενα του λογαριασμού **mail.teiep.gr**, μαζί με τα εισερχόμενα, εξερχόμενα και τους προσωπικούς φακέλους κάθε χρήστη με τα περιεχόμενά τους όπως αποθηκεύονται στον εξυπηρετητή (IMAP server)..

Κεφαλίδες email (email headers)

Διαβάζοντας κανείς τις κεφαλίδες (headers) που περιλαμβάνονται σε ένα spam email, δεν μπορεί πάντα να βγάλει ασφαλή συμπεράσματα σχετικά με τον αποστολέα του. Αυτό που συμβαίνει συχνά είναι να παρεμβάλλονται εσκεμμένα στις κεφαλίδες ενός μηνύματος παραπλανητικές πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητα του αποστολέα, έτσι ώστε να είναι δύσκολος ο εντοπισμός και η απώθησή του.

Χρήσιμοι Σύνδεσμοι

- Ελληνικός δικτυακός τόπος αφιερωμένος στην καταπολέμηση του spam <http://users.eyv.sch.gr/tpallas/antispam/>
- Ορισμός του όρου spam και χρήσιμα σχετικά links <http://www.webopedia.com/TERM/s/spam.html>
- Coalition Against Unsolicited Commercial Email <http://www.cauce.org/>
- Χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με το spam <http://www.spamanti.net/>
- Συμβουλές για την προστασία του χρήστη από μηνύματα spam <http://www.pcmag.com/article2/0,4149,849443,00.asp>
- Βάση δεδομένων που περιέχει IP διευθύνσεις γνωστών πηγών spam <http://www.spamhaus.org/index.lasso>
- Άρθρα και πηγές σχετικά με το spam <http://www.imc.org/imc-spam/>
- Unsolicited Bulk Email (UBE): Ορισμός και προβλήματα <http://www.imc.org/ube-def.html>
- Άρθρο σχετικά με το πως το Διαδίκτυο θα πρέπει να αντιμετωπίσει τα ανεπιθύμητα μηνύματα <http://www.reason.com/0311/fe.wg.the.shtml>
- Τεχνικές αντιμετώπισης του spam [μέρος 1ο](#), [μέρος 2ο](#)